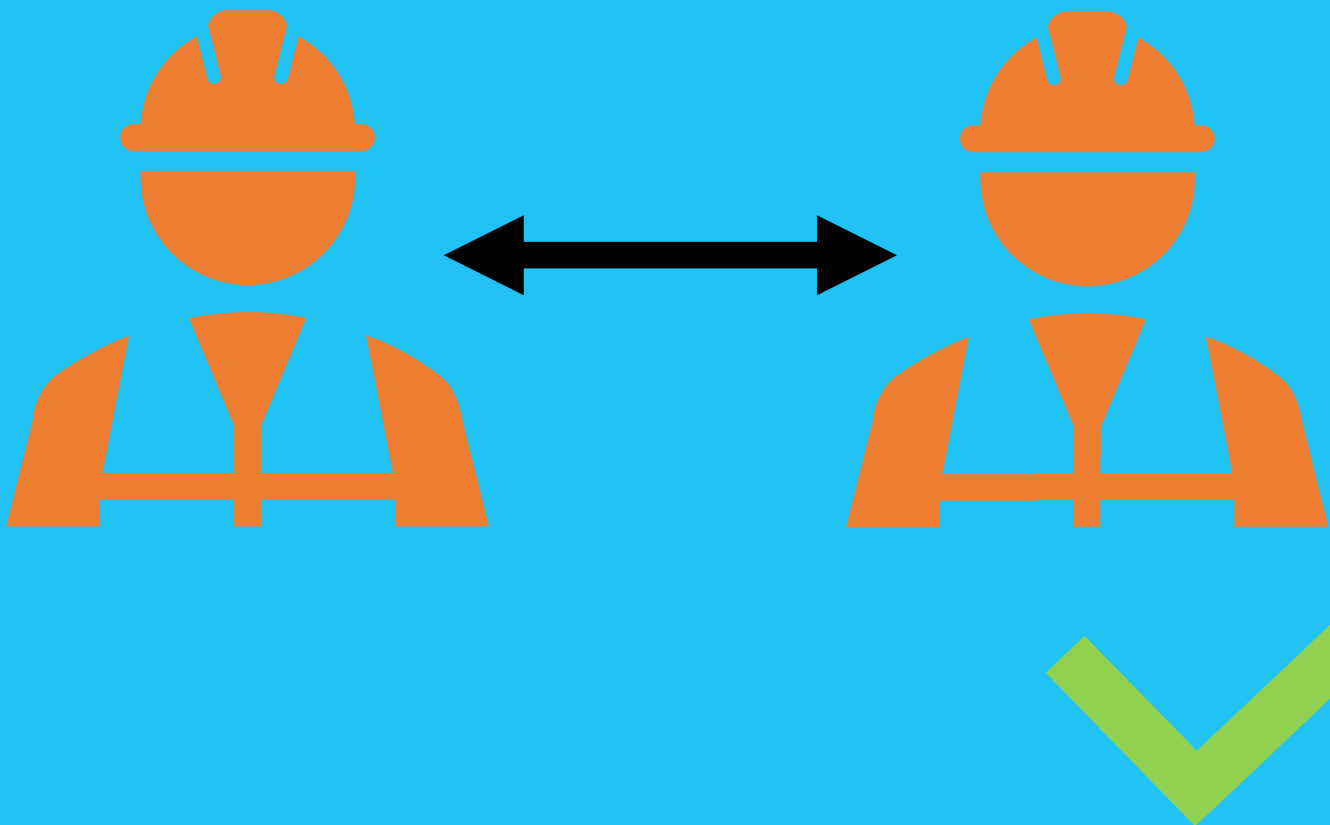


Prace serwisowe z zachowaniem bezpiecznej odległości od innych osób nie niosą żadnego ryzyka



Producenci urządzeń i instalacji grzewczych zalecają pełne stosowanie się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia

i Głównego Inspektoratu Sanitarnego

Jak powinniśmy siebie chronić?



Przestrzeganie poniższych instrukcji jest ważne, w celu ochrony zdrowia pracowników i klientów przed koronawirusem, oraz w celu utrzymania działalności usługowej.

Zdrowie wszystkich pracowników i klientów jest najwyższym priorytetem dla firm serwisowych i instalacyjnych. Jako pracodawcy i usługodawcy ponosimy odpowiedzialność za klientów i pracowników. Jednocześnie ważne jest, o ile to możliwe, utrzymanie ciągłości działania swojej firmy.

Z perspektywy członków porozumienia POBE można bezpiecznie przeprowadzić konserwację, uruchomienie lub usunięcie awarii urządzeń grzewczych stosując pełne zalecenia Ministerstwa Zdrowia w zakresie ochrony osobistej przed zakażeniem się koronawirusem.

Oczekujemy, że współpracownicy będą przestrzegać zasad higieny i utrzymania bezpiecznej odległości od innych osób aby rozprzestrzenianie się koronawirusa było jak najbardziej ograniczone, a życie osób z grup ryzyka było w pełni chronione.

Czy jako serwisant jesteś bardziej narażony na ryzyko podczas pracy?

Bezpieczeństwo naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem. Ryzyko zarażenia się podczas wykonywania prac serwisowych nie jest większe niż potencjalne ryzyko w środowisku prywatnym.

Sytuacja serwisanta będzie bardziej bezpieczna jeśli zastosuje się do środków zalecanych przez Ministerstwo Zdrowia, GIS i odpowiedzialne służby.

Charakter pracy serwisanta ma kilka zalet: podróż odbywa się własnym samochodem bez ryzyka zetknięcia się z dużą grupą osób oraz serwisant może pracować samodzielnie w kotłowni. Oznacza to, że ryzyko infekcji jest znacznie niższe niż w większości innych grup zawodowych

W przypadku serwisantów, nie zachodzi większe ryzyko ma infekcji w miejscu pracy, nawet jeśli serwisant należy do grupy osób szczególnie narażonych.

Które sytuacje są krytyczne?

Dokładny przebieg wizyty u klienta jest ustalany przez każdą firmę indywidualnie: czy będzie mieć miejsce osobisty kontakt z klientem (w odległości 2 metrów), czy też dostęp do systemu grzewczego nie wymaga obecności klienta (uprzednie uzgodnienie przez telefon).

Krytyczną sytuacją jest moment powitania i pożegnania klientów. Ważne jest aby zachować odległość min. 2 metrów, również podczas przechodzenia do kotłowni.

Jeśli klient chce nadzorować przebieg prac, serwisant powinien poprosić klienta, aby pozwolił mu pracować samodzielnie. Zmniejszy to ew. ryzyko zakażenia. Podczas odbioru wykonanych prac należy również zachować niezbędną odległość 2 metrów. Należy też pamiętać o dokładnym myciu rąk po skończonej pracy!

Czy protokół wykonanej pracy musi być podpisany?

Po wykonaniu czynności serwisowych, klient jest informowany osobiście lub telefonicznie o wykonanej pracy. W porozumieniu z klientem serwisant może na tym zakończyć raport lub przesłać protokół e-mailowo. Obecnie z powodu przepisów higienicznych nie powinniśmy wymagać podpisu klienta. Uzgodniony brak podpisu powinien być także opisany przez serwisanta w protokole.

Czy mogę odrzucić zlecenie z obawy przed zarażeniem?

Serwisant jest odpowiedzialny za swoje bezpośrednie bezpieczeństwo w codziennej pracy.

Jeśli serwisant zaważy oznaki choroby u klienta (kaszel, katar, gorączka etc.) ma prawo anulować zlecenie serwisowe.

Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia

